



**Die Alternative zum
Hersteller-Support:
Schneller, preiswerter
und in Deutscher Sprache!**

3D CAD Online Help Desk System

Für Fragen zu Autodesk- und PDM-Software steht Kunden der 3D CAD GmbH ein komfortables Online-Support-System zur Verfügung. Tickets können über ein persönliches Login online eingegeben und verfolgt werden.

Bei unseren Wartungsverträgen stehen Ihnen drei Stufen zur Verfügung:

Kostenfreier BASIS-Support Level 1

In der BASIS-Version ist dieses System kostenlos und steht allen 3D CAD Kunden zur Verfügung.

- für Ihre bei 3D CAD erworbene Autodesk Software ohne Subscription (Software-Wartung)
- für Fragen zu technischen Fehlern und Fehlermeldungen der aktuellen Autodesk Software für 3 Monate ab Kaufdatum
- Reaktionszeit ca. 3 – 5 Werktage

Kostenfreier STANDARD-Support Level 2

Wenn Sie bei 3D CAD eine aktuelle Wartung / Subscription zu Ihrer Autodesk Software abgeschlossen haben, können Sie den umfangreicheren STANDARD-Support über das Online Tool nutzen.

- für Fragen zu technischen Fehlern und Fehlermeldungen der Autodesk Software
- für die aktuelle und die letzten 3 Software-Versionen (z.B. 2012+2011+2010+2009)
- Reaktionszeit: ca. 2 Werktage

Kostenpflichtiger PREMIUM-Support Level 3

Der Erwerb eines der kostenpflichtigen 3D CAD Support-Pakete schließt u.a. auch Support zu Anwendungsfragen ein und garantiert Ihnen die kürzest mögliche Reaktionszeit.

- für Ihre Autodesk Software mit aktueller Subscription (Software-Wartung) bei 3D CAD
- bei vorhandenem Kauf eines Support-Paketes (beinhaltend auch den 3D CAD Software-Pflegevertrag)
- für Fragen zu Installation Ihrer Autodesk-Software
- für Fragen zu technischen Fehlern und Fehlermeldungen der Autodesk Software
- für Fragen zur Anwendung der Software
- für die aktuelle und die letzten 3 Software-Versionen (z.B. 2012+2011+2010+2009)
- Reaktionszeit: in der Regel 1 Werktag

Ihre Nutzen aus dem 3D CAD Helpdesk System

- Nach Ihrem persönlichen Login können Sie Ihre Supportfrage direkt online eingeben
- Sie können stets den Status Ihrer Anfrage online einsehen
- Ihr Support-Fall kann schnellstmöglich bearbeitet werden
- Das System ist in der Basis-Version kostenlos
- Sie haben Zugang zu einer Wissensdatenbank (knowledge base) mit Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen.
- Es ist upgrade-fähig (BASIS > STANDARD > PREMIUM)



**Fordern Sie ein unverbindliches
Angebot für Ihr persönliches
PREMIUM-Supportpaket an,
passend zu Ihrer Software.**

