



Helpdesk-Kontingente für Anwendungssupport durch die 3D CAD GmbH – 100% Gegenleistung

TECHNISCHER SUPPORT

bei Fehlern innerhalb einer Autodesk-Software ist für Sie immer kostenfrei. Es gibt dafür eine komfortable Ticketabwicklung über das **Helpdesk-System** der 3D CAD GmbH:

www.3dcad-gmbh.de/helpdesk

ANWENDUNGS-SUPPORT

bei Fragen zur Anwendung von Autodesk Software ist stets eine kostenpflichtige Dienstleistung, bei Autodesk seit Version 2015 als optionaler Subscription-Aufpreis (**Advanced Support**).

UNSER TIPP – ALTERNATIVE HELPDESK-KONTINGENT !

Während bei Autodesk der Aufpreis nach einem Jahr weg ist, egal wie weit sie diesen Support in Anspruch nehmen, bietet Ihnen die 3D CAD GmbH alternativ **Helpdesk-Kontingente**.

Ein solches **virtuelles Zeit-Kontingent** wird im Helpdesk-System eingebucht und verursacht anfangs gar keine Kosten: **nur in Anspruch genommene Support-Zeiten bekommen Sie quartalsweise in Rechnung gestellt.**

Es ist 1 Jahr gültig, ein **Zeit-Restwert** kann dann bei Bestellung einer Schulung, z.B. Update-Schulung, angerechnet werden. Sie erhalten somit **100% Gegenleistung**, kein Geldwert geht verloren.

SUPPORT-ABLAUF

Im Bedarfsfall erstellen Sie im Helpdesk-System der 3D CAD GmbH ein neues Ticket, der Support erfolgt danach per Email, Telefon oder per Fernwartung.

Ja, wir bestellen ein Helpdesk-Kontingent

Datum: Bestellnummer (falls vorhanden):

Adresse (PLZ / Ort / Straße / Haus-Nr.):
.....
.....

Besteller / Name: Vorname:

Email-Adresse:

Unterschrift:

Wir bestellen das Helpdesk-Kontingent in folgender Größe

Nicht zutreffendes bitte streichen:

1 Tag (8 Std./ 975 Euro*) | 2 Tage (16 Std./ 1.890 Euro*) | 5 Tage (40 Std.) / 4.590 Euro*

* Alle Preisangaben zzgl. gesetzl. MwSt, Angebot freibleibend, Änderung Irrtum vorbehalten



>>> Bitte ausgefüllt faxen an die 0911/970 344 40